



LAYANAN NOMOR TUNGGAL PANGGILAN DARURAT

CIREBON SIAGA 112**WHY**

Kejadian darurat dapat menimpa siapa pun, kapan pun dan di mana pun. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat, mendorong lahirnya layanan Cirebon Siaga 112 di Kota Cirebon.

WHAT

Cirebon Siaga 112 merupakan nomor tunggal panggilan darurat yang bisa diakses 24 jam dan gratis dengan tujuan :

- Memudahkan masyarakat untuk mengingat nomor tunggal panggilan darurat;
- Mengintegrasikan semua layanan telepon pengaduan dan kegawatdaruratan dari Perangkat Daerah, Instansi Pemerintah dan Instansi terkait lainnya;
- Mempermudah dan mempercepat koordinasi penanganan Keadaan Gawat Darurat dengan Perangkat Daerah, Instansi Pemerintah dan Instansi terkait lainnya.

WHO

- Seluruh perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Cirebon
- POLRES Cirebon Kota
- KODIM 0614 Kota Cirebon
- DIRPOLAIR POLDA JABAR
- LANAL Cirebon
- BNN Kota Cirebon
- BBWS Cimanuk – Cisanggarung
- PDAM Tirta Giri Nata
- Perusahaan Gas Negara Cirebon
- PLN – APJ Cirebon
- PMI Kota Cirebon
- Pelindo II Cirebon
- Jasa Marga Cirebon
- Penyedia Layanan Call Center

WHEN

Launching pada bulan Oktober 2018

HOW**UMUM**

Layanan kegawatdaruratan setiap instansi memiliki nomor masing-masing, sehingga masyarakat harus menghafal nomor-nomor tersebut. Untuk mempermudah dan mempercepat koordinasi penanganan kegawatdaruratan dengan Perangkat Daerah, Instansi Pemerintah dan Instansi terkait lainnya dibutuhkan integrasi semua layanan telepon pengaduan dan kegawatdaruratan ke dalam sistem Cirebon Siaga 112.

SUPRASTRUKTUR (KEBIJAKAN DAN PERATURAN)

- Peraturan Wali Kota Cirebon Nomor 15 Tahun 2024 tentang Layanan Cirebon Siaga 112
- Sosialisasi ke masyarakat dan pihak-pihak terkait

INFRASTRUKTUR

Kesiapan Infrastruktur fisik:

- 2 lokasi Call Taker di Cirebon Command Center Balai Kota dan Kantor DKIS
- TIK : Layanan Call Center All Operator, 6 perangkat komputer, 12 headphone
- Sosial: Dilakukan pelatihan dan refreshment kepada seluruh Call Taker setiap tahun.

STRUKTUR

- Kesiapan SDM: 12 operator yang terbagi 3 shift
- Birokrasi : Peraturan Wali Kota, dan SOP Layanan Cirebon Siaga 112
- Anggaran : Sudah dianggarkan setiap tahun

INTEGRATION

Terintegrasi dengan Public Safety Center (PSC) 119 Kota Cirebon

IMPACT

- Masyarakat lebih mudah menghubungi jika terjadi kondisi kegawatdaruratan dengan satu nomor panggilan.
- Kondisi kegawatdaruratan dapat segera tertangani.

ADDITIONAL INFORMATION

- Video Awal: www.youtube.com/watch?v=lb4nDx6BhL0&ab_channel=PemdaKotaCirebon
- Video Terkini : www.youtube.com/watch?v=ZEbZalzktO&ab_channel=PemdaKotaCirebon
- Dashboard : cirebon.sakti112.id
- Website/Media Sosial :
 - Instagram : [@cirebonsiaga.112](https://www.instagram.com/cirebonsiaga.112)
 - Facebook : [Cirebon Siaga 112](https://www.facebook.com/CirebonSiaga112)
- Penghargaan Terkait : s.id/cirebonsiaga112_penghargaan
 - Mengikuti Innovative Government Awards (IGA) kategori Inovasi Pelayanan Publik tahun 2020
 - Terbaik pertama kategori *Public Sector* dalam ajang Indonesia Entrepreneur TIK (IdenTIK) tahun 2021
 - Mewakili Indonesia dalam kompetisi ASEAN ICT Awards (AICTA) tahun 2022.
- Dokumentasi Seluruh Program : s.id/cirebonsiaga112_dokumentasi
- Dokumentasi Gambaran Program

