

**HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2024**

No	Nama Pengaduan dan Tanggal Pengaduan	Alamat	Permasalahan	Tindak lanjut / penyelesaian masalah	Hasil yang dicapai	Penyelesain
1.	<p>Dari DPRD Kota Cirebon No.172.4/438-SETWAN</p> <p>(Lewat Surat)</p> <p>06 Mei 2024</p>	<p>Jl. Siliwangi no.109 Cirebon</p>	<p>Rapat dengar pendapat Umum Komisi I dan Komisi III DPRD Kota Cirebon</p>	<p>Koordinasi dengan Kepala Bidang Pelayanan Penanaman Modal, Sub Koordinator Pelayanan Penanaman Modal</p>	<p>-Bahwa kita harus responsif terhadap segala bentuk pengaduan masyarakat salah satu yang kita terima adanya aduan dari tenaga kerja yang terkena PHK massal melalui DPRD Kota Cirebon</p> <p>-Untuk segera dicari kaitan legalitas / perizinan terhadap perusahaan tersebut, sebagai bahan DPMPTSP dalam rapat dengar pendapat.</p>	<p>26/05/2024</p>

No	Nama Pengaduan dan Tanggal Pengaduan	Alamat	Permasalahan	Tindak lanjut / penyelesaian masalah	Hasil yang dicapai	Penyelesain
2.	<p>Dari Warga Perumahan Panorama Residence rt.002 rw.010 Le.Karyamulya, Kec.Kesambi Kota Cirebon</p> <p>(Pengaduan Lewat Surat)</p> <p>13 Mei 2024</p>	<p>Perumahan Panorama Residence rt.002 rw.010 Kelurahan. Karyamulya, Kecamatan. Kesambi Kota Cirebon</p>	<p>Keberatan dengan adanya lokasi pemakaman</p>	<p>Koordinasi dengan Kepala Bidang Pelayanan Penanaman Modal, Sub Koordinator Pelayanan Penanaman Modal</p>	<p>1. Legalitas /Perizinan yang di miliki, Perusahaan Surya Wijaya /PT.Nusa Kecapi Pratama Lokasi Komplek The Panorama Residence -Komplek Panorama Residence Kelurahan Karyamulya Kecamatan Kesambi Kota Cirebon. -Di pergunakan untuk rumah tinggal</p> <p>2. Bahwa izin pemakaman tidak di DPMPTSP Kota Cirebon.</p> <p>3. Segera di buat surat balasan.</p>	<p>19/06/2024</p>

1. PERMASALAHAN.

- a. Menerima surat pada tanggal 06 Mei 2024 dari DPRD Kota Cirebon no.172.4/438-SETWAN

Permasalahan :

Perihal rapat dengar pendapat umum komisi I dan Komisi III DPRD Kota Cirebon kaitan membahas tentang Aduan Tenaga Kerja yang di PHK.

- b. Menerima pengaduan dari WArga perumahan panorama residence

Permasalahan :

Perihal surat penolakan / keberatan warga perumahan panorama residence lokasi pemakaman

2. UPAYA PEMECAHAN MASALAH

- a. Menerima surat pada tanggal 06 Mei 2024 dari DPRD Kota Cirebon no.172.4/438-SETWAN

Permasalahan :

Perihal rapat dengar pendapat umum komisi I dan Komisi III DPRD Kota Cirebon kaitan membahas tentang Aduan Tenaga Kerja yang di PHK.

Pemecahan Masalah :

Kordinasi dengan Kepala Bidang Pelayanan DPMPSTSP Kota Cirebon.

Hasil yang dicapai :

- Bahwa kita harus responsive terhadap segala bentuk pengaduan masyarakat, salah satu yang di terima dengan adanya pengaduan dari tenaga kerja yang terkena PHK massal melalui DPRD Kota Cirebon
- Untuk segera dicarikan keterkaitan legalitas/perizinan terhadap perusahaan tersebut, sebagai bahan DPMPSTSP dalam rapat mendengar pendapat.

Kesimpulan nya bahwa :

- Legalitas / perizinan

Nama Perusahaan : PT.Jaya Sakti Cirebon

Alamat : Jl.Blanak No.34 Kel.Panjunan Kec.Lemah
Wungkuk Kota Cirebon

Nomor NIB : 91201022629549

Terbit : 25 Februari 2019

Perubahan : 26 Desember 2022

- Segera di buat laporan kepada Kepala DPMPTSP Kota Cirebon.

b. Menerima pengaduan dari Warga Perumahan Panorama Residence

Permasalahan :

Perihal surat penolakan / keberatan warga Perumahan Panorama Residence lokasi pemakaman

Pemecahan Masalah :

Koordinasi dengan Kepala Bidang Pelayanan DPMPTSP Kota Cirebon.

Hasil yang dicapai :

- Bahwa kita harus responsif terhadap segala bentuk pengaduan masyarakat, sebagai salah satu wujud pelayanan prima.
- Sesuai tupoksi kita supaya dicari legalitas/perizinan perumahan Panorama Residence yang memiliki alamat di rt.02/rw.10, kelurahan karyamulya, kecamatan kesambi.
- Berkaitan izin lokasi Pemakamanselama ini bukan merupakan kewenangan kita.

Kesimpulan nya bahwa :

- Legalitas/Perizinan yang di miliki :
 - Nama Perusahaan : Surya Wijaya / PT.Nusa Kecapi Pratama
 - Komplek The Panorama Residence Kel.Karyamulya, kec.kesambi Cirebon
 - Komplek Panorama Residence kel.karyamulya, kec.kesambi Kota Cirebon
 - Dipergunakan untuk rumah tunggal
- Bahwa izin pemakaman tidak di DPMPTSP Kota Cirebon
- Segera di buat surat balasan